

Treddy

3D Printing & Consulting


Carta dei Valori e dei Comportamenti Aziendali

Perché questa carta?

Treddy è un punto di riferimento d'élite nel panorama della stampa 3D e della consulenza nel settore.

Si fonda sull'idea di fornire al cliente un servizio tailor-made sulle sue specifiche richieste. Questo parte necessariamente da un **ascolto attivo continuo**, perché nulla nasce senza una comunicazione che si fondi su reciprocità e attenzione.

Questa visione è diretta espressione della cura degli stessi valori all'interno dell'azienda: creare dei **legami saldi**, basati su reciproca **fiducia** e **stima**, sono le basi sulle quali poi abbiamo creato la nostra idea di impresa, attenta ai propri valori e principi etici.



Nel perseguimento della propria missione, Treddy adotta la presente Carta dei Valori e dei Comportamenti, in cui si stabiliscono i principi che guidano le scelte strategiche dell'azienda e le attività quotidiane di tutti coloro che lavorano e collaborano con essa.



Innovazione e Ricerca
Rispetto e Fiducia
Competenza e Merito
Affidabilità e Trasparenza
Sostenibilità e Ambiente

Sono i pilastri sui quali poggia la nostra idea di Fare Impresa.

Il nostro impegno si rinnova ogni giorno

Treddy si impegna a **diffondere** e **applicare costantemente** i principi della presente Carta dei Valori e dei Comportamenti tra tutti coloro che a vario titolo apportano la loro professionalità a vantaggio dell'azienda, con l'obiettivo di consolidare il rapporto di **fiducia** con tutti i propri dipendenti, collaboratori, partner, fornitori, clienti, stakeholder.

A chi si rivolge Questa carta

La presente Carta si applica a **tutte le figure** che operano in nome e/o per conto di Treddy: dipendenti e collaboratori, partner in affari e ogni altra persona o soggetto che operi in nome e per conto dell'azienda, internamente o esternamente a essa. Tali soggetti si impegnano a sottoscrivere la Carta dei Valori e dei Comportamenti per accettazione all'inizio del rapporto di collaborazione.

Il **rispetto dei principi** dalla presente Carta costituisce parte integrante delle responsabilità e dei compiti delle persone a cui è destinato. Per qualsiasi chiarimento sul contenuto di questo documento il destinatario può rivolgersi alla figura responsabile: Mattia Mucci.


I nostri valori di riferimento

Treddy segue, fin dalla sua nascita, principi come il rispetto reciproco e la collaborazione fattiva tra tutte le diverse figure e professionalità. Siamo un'azienda innovativa e crediamo che la vera prima innovazione siano le **PERSONE**. Per questo ci impegniamo ogni giorno nel creare un ambiente che non sia solo spazio lavorativo ma area di scambio e incontro, di crescita anche nei rapporti umani.

Ogni singola persona va valorizzata per ciò che è e per ciò che desidera, per ciò che esprime e per quello che rappresenta.

Un'azienda è viva se chi la nutre quotidianamente è
coinvolto, ascoltato, messo al centro.





Lealtà e serietà, impegno ed **entusiasmo**, costituiscono poi l'ossatura della Vision di Treddy, che si impegna costantemente nel creare rapporti professionali fondati sulla reciproca fiducia e sul senso di responsabilità.

In tutto questo, il collante etico aziendale è lo stesso che riconosciamo ai nostri collaboratori e dipendenti: **l'onestà**. Questa è strettamente collegata con l'imperativo che guida ogni nostro contatto col cliente: garantire assoluta **qualità** e **totale affidabilità** dei nostri prodotti e servizi, con una **trasparenza** che deve coinvolgere tutti i settori, tutte le fasi.

L'ascolto attivo all'interno dell'azienda, con un continuo confrontarsi con le nostre risorse, è poi il modo migliore per rapportarsi con l'esterno, così da comprendere al meglio le esigenze dei nostri clienti.

In tutto questo, vogliamo sottolineare anche la fondamentale importanza del concetto di **disponibilità**. Ascoltare attivamente è solo l'inizio di una fase che deve poi portare soluzioni e costruzione stabile di un rapporto. Essere disponibili con le realtà interne è importante quanto esserlo con l'esterno.

Questo si traduce in un meraviglioso sforzo personale e professionale che vogliamo sia vissuto e percepito concretamente in tutta la sua interezza.



I nostri criteri di comportamento

In linea con i propri valori, Treddy mette al centro la **PERSONA**, per costruire un rapporto di fiducia stabile e duraturo. Il cliente, di conseguenza, è messo al centro di ogni fase. Per questo non offriamo solo soluzioni su misura ma anche un costante **ascolto** e **supporto**, professionale e cordiale, perché il cliente raggiunga i propri obiettivi.


Treddy mantiene nei rapporti con i propri clienti un **approccio pienamente professionale**, improntato al raggiungimento della loro totale soddisfazione.

Per ottenere questo scopo ci confrontiamo col cliente per la **scelta dei canali di comunicazione migliori**, per le scelte produttive, per i servizi offerti, supportandolo in ogni situazione.

Treddy garantisce **qualità e affidabilità** dei propri prodotti e servizi, offrendo sempre **puntualità e conformità alla commessa**.

Altresì garantita è la **riservatezza** delle informazioni e dei dati che vengono comunicati all'azienda dal cliente, in ogni fase, secondo i termini di legge.

Ogni comportamento richiesto da Treddy ai propri dipendenti e collaboratori verso il cliente esterno è chiesto anche nei rapporti interni all'azienda. Per questo curiamo **valorizzazione di capacità e competenze, rispetto umano** e degli spazi professionali, spinta al **continuo aggiornamento**. In questo modo ne beneficia direttamente anche il cliente, che può contare su un servizio qualitativamente sempre più elevato.



I dipendenti e i collaboratori si impegnano fattivamente a ottemperare, con **diligenza** e **lealtà**, agli obblighi relativi ai loro incarichi, nello svolgimento delle loro attività, anche col fine di **tutelare** e **valorizzare l'immagine aziendale**.

I dipendenti e i collaboratori si impegnano a comunicare all'interno e all'esterno in modo trasparente ed esaustivo, fornendo sempre **informazioni veritiere** e **imparziali, complete** e **affidabili**.



*Per Treddy **l'essere umano** è la **prima tecnologia innovativa**,
il **rispetto** è la **prima procedura applicata**.*

Treddy valorizza la **PERSONA** garantendo **rispetto** e **promozione dei diritti umani** in ogni contesto, creando **pari opportunità** per i propri dipendenti e collaboratori e promuovendo **equità**, rispettando sempre la **dignità personale**.

Garantisce **ambienti di lavoro sicuri** e **salubri** e gestisce i processi produttivi con il **minor impatto ambientale possibile**.

Contribuisce allo **sviluppo sociale ed economico** delle comunità in cui opera, spinge per una **cultura digitale di minimo impatto** e **massima efficienza**, anche attraverso il trasferimento delle proprie tecnologie e competenze, in accordo con la propria Vision.

Con questa Carta vogliamo anche ringraziare chi quotidianamente mette a disposizione le proprie competenze, il proprio entusiasmo e la propria passione per rendere Treddy la realtà di eccellenza che già rappresenta, realtà che mira a rafforzare ogni giorno di più.



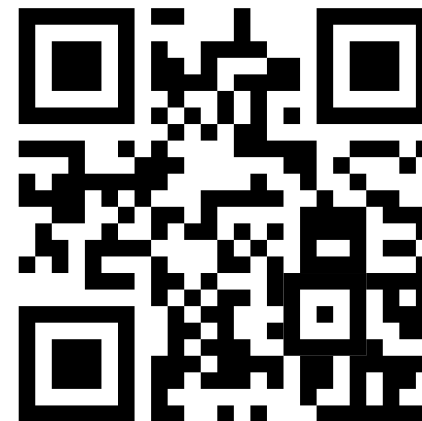
Treddy S.r.l.

Via Raiale 93/A | 65128 Pescara (PE) | Italy

+39 085 50900

info@treddy.it

Visit our website



www.treddy.it